

# Webinář CX – Finanční sektor

---

Datum **22. 2. 2022, 10:00-11:00**

---

Místo **Online**

---

Cena **Zdarma**

---

---

## Webinář zaměřený nad výzkumem 100 nejlepších zákaznických zkušeností v Česku v roce 2021.

### Program workshopu:

- Prozkoumáme žebříček nejlepších zákaznických zkušeností v různých odvětvích.
- Podíváme se na hodnocení firem v 6 pilířích zákaznické zkušenosti: integrita, řešení problémů, očekávání, čas a úsilí, personalizace a empatie.
- Budeme hledat inspiraci u nejlepších značek z Česka i dalších 25 zemí, ve kterých výzkum proběhl.
- Probereme, jak můžete v řízení zákaznické zkušenosti vybalancovat digitální nástroje a lidský přístup.
- Budeme diskutovat a sdílet své zkušenosti.

Workshopy proběhnou **formou webináře** a provedou Vás jimi [Lukáš Cingr](#) a [Jan Klimeš](#).

**Registrace uzavřeme v pondělí 21. února 2022.** Rezervujte si své místo ještě dnes.

Webinář je **zdarma**.

V případě otázek nás kontaktujte na [akce@kpmg.cz](mailto:akce@kpmg.cz).

*Akce není určena pro poradce nebo zaměstnance společností podnikajících v poradenství. KPMG si vyhrazuje právo určit seznam účastníků.*